

Underlag till diskussion kring Kvalitet

**Referensgruppsmöte i Mittuniversitetets visions och
strategiarbete 2018-01-09**

Instruktion

- På mötet den 9 januari kommer vi att fokusera på att formulera och konkretisera ett nyläge, dvs
 - Vad siktar vi mot? Vart ska vi?
 - Vilket är vårt framtida önskade tillstånd?
- På sidan 3-5 summeras de inspel som kom under workshopen gällande nyläget.
- Inför mötet ber vi er reflektera kring:
 - Är det något som saknas?
 - Är det något ni tycker bör läggas till?
- Sidan 7-11 är summering av nuläget och aktiviteter, läs gärna igenom som bakgrund (kommer ej att vara fokus på mötet).

Nyläge – kvalitet

Framtida önskat tillstånd:

- Sveriges populäraste lärosäte,
- Vi vill förbättra istället för att leta felen, vi har kunskapandet i fokus och
- Vi vågar göra misstag och vi lär oss av misstagen.
- Alla ser sin egen roll och tar sitt ansvar för att förbättra

Effekter/mål

- Nöjda studenter, personal och alumner
- Attraktiva studenter och medarbetare
- Vi är en lärande organisation (utav goda exempel och misstag)
- Vi har ett systemperspektiv och ser helheten framför delarna
- Det märks och får effekter i utförandet och inte stannar i det skrivna

Nyläge kvalitet forts

Förutsättningar

Struktur

- Alla vet var vi ska och känner engagemang
- Alla ska beröras i sitt dagliga kvalitetsarbete
- Hela universitetet är inkluderade i kvalitetsarbetet
- Kvalitetsarbetet är prioriterat utifrån övergripande mål
- Definierade processer, struktur och transparens – bidrar till förståelse av helhet, den enskildes del i processen
- Bättre styrt än idag – inbyggt i alla våra processer (inget som läggs utanpå)
- Systematiken viktig, mer systematik, etablerat och processerna sitter
- Lätt att göra rätt
- ”Går att ändra” – modell

Organisation

- Roller, sammanhållning och dokumentation fungerar – närhet mellan forskare och studenter
- Gott ledarskap

Nyläge – kvalitet fort

Student	<ul style="list-style-type: none">• Nöjda studenter, personal och alumner• Stödverksamhet för studenter, mattestuga, läs och skrivstöd, handledning osv• Arbetslivsanknytning, relevanta utbildningar• Arbeta systematiskt med kursplaner och kursutvärderingar• Personligt bemötande och god service• Ta tillvara den information som studenterna ger oss – återkoppling
Forskning/lärare	<ul style="list-style-type: none">• Ärlig planering (tid), kvalitetsarbetet är prioriterat och får ta tid• Levande, kontinuerlig diskussion



Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Nuläge och aktiviteter – bakgrund och referensinfo

Vårt uppdrag: hög kvalitet i utbildningen och forskningen.
Kvalitetsarbetet är vår gemensamma angelägenhet.

Nuläge – kvalitet

Värderingar

- Dålig kvalitetskultur, olika syn på vad kvalitet är
- Vi och ni-känslan – vi är ett universitet
- För mycket fokus på att utvärdera istället för att förbättra

Struktur

- Ingen systematik
- Kortsiktiga mål, risk att universitet styrs som ett företag
- Stuprörstänk idag, processtänk imorgon
- Bristande systematik kring att analysera och ta om hand resultatet av kursutvärderingar
- Vad/hur mäts vi?
- För stort fokus på utvärderingar för lite fokus på utförande

Organisation

- Olika förutsättningar och system vid fakulteterna
- Otydligheter i organisation (vem/vad etc)
- Personberoende, behöver bli verksamhetsbaserat

Vårt uppdrag: hög kvalitet i utbildningen och forskningen.
Kvalitetsarbetet är vår gemensamma angelägenhet.

Nuläge kvalitet fort

Resurser	<ul style="list-style-type: none">• Tidspress gör att visst kvalitetsarbete utesluts, för lite tid avsätts• För lite tid för reflektion• Ojämnt fördelat övertidsarbete• Stressigt, arbetsmiljöproblematik• Svajig/dålig distansteknik/pedagogik
Arbetsätt	<ul style="list-style-type: none">• Dåliga på att sprida goda exempel• Forum för erfarenhetsutbyte saknas
Lärare/forskning	<ul style="list-style-type: none">• Saknar forskning i lektorat• Alla omfattas inte av särskilda satsningar
Student (från student WS)	<ul style="list-style-type: none">• Bättre forskningsanknytning, verklighet och arbetslivsanknytning• Lyssna på och använd studenternas åsikter bättre

Hur kommer vi dit där det är riktigt bra?

Förhållningssätt:	Lyhördhet, service och engagemang kring utvecklingsfrågor, våga förändras, öppenhet, välkomna nya förslag, transparens och uthållighet, engagemang, tilltro till och intresse av hur medarbetarna själva beskriver kvalitet, medvetenhet om budgetstyrningens konsekvenser, helhetstänk, involvera stödverksamheten som har värdefull information God arbetsmiljö, allas lika värde i praktiken, bra ledare Våga vara det som är "vi" Tydlighet, gränssättning Förväntningar, vad vill vi ha av studenterna. Vad kan studenterna förvänta sig av oss? Fira segrar. Berätta om det som är bra.
Resurser:	Bra organisation (admin och stöd) Kontroller för kvalitetssäkring Tid och forum för diskussion Goda stödfunktioner för studenter Kvalitet ska få kosta Bra kommunikation mellan olika led Väldefinierade processer Tid för att arbeta långsiktigt (ämnesföreträdare = resurs?), tid för reflektion Kontinuerlig lärandeprocess Pedagogisk – utveckling, nya metoder

Hur kommer vi dit där det är riktigt bra?

Aktiviteter:

Utvärdera och använda sig av resultatet, ständiga förbättringar
Sprida goda exempel, reflektion av eget arbete
Studiebesök andra lärosäten och inom Miun
Kompetensutlåning – att känna till varandras expertis (internt, externt)
Mer samarbete över gränser (få bort stuprören)
GO och FU, samverka med omgivande samhälle
Utnyttja forskning i undervisning
Samordna förändring inom struktur och kultur
Uppmuntra forskare att involvera studenter i sin forskning = nära samarbete
Utveckla ”Stora kvalitetsdagen” - lyfta vetenskap och konst, kvalitetsfokus, bygga broar
Få till kvalitetscykler
Processkartor för hantering av sällanärenden (tex. misstänkt fusk)
Mentorskapsprogram
Utbilda varandra i vad vi gör på jobbet = ökad förståelse och vi vet var vi ska vända oss
Samarbeten/kunskapsutbyten med andra lärosäten

Vad är kvalitet?

- Värdeskapande

Vem skapar vi värde för?

- Våra studenter
- Staten (vårt uppdrag)
- EU
- Samhället, regionen
- Finansiärer
- Kommande generationer – hållbar utveckling